

Lingerino.com

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

Wersja dokumentu: 1.0
Ostatnia Aktualizacja: 27 października 2006 r.

LISTA TEMATÓW POMOCY

A. Informacje ogólne

B. Konto użytkownika

- a) zakładanie Konta Użytkownika
- b) logowanie na konto Użytkownika
 - 1) identyfikator i hasło Użytkownika
 - 2) ustawianie nowego lub odzyskiwanie zapomnianego hasła
- c) panel „Moje Konto”
 - 1) zmiana danych dostępu i teleadresowych
 - 2) funkcje „myLingerino.com”
 - newslettery
 - kupony rabatowe/certyfikaty prezentów
 - BOK - Biuro Obsługi Klienta
 3. Historia zamówień

C. Oferta sklepu - struktura, funkcje nawigacji

- a) menu kategorii produktów
- b) prezentacja grupy produktów
- c) prezentacja produktu

D. Składanie zamówienia

- a) proces składania zamówienia na www.lingerino.com - schemat
- b) dodawanie produktów do koszyka
- c) koszyk - funkcje
- d) wybór formy płatności
- e) wybór sposobu dostawy
- f) podsumowanie i potwierdzanie zamówienia
- g) dokonywanie płatności - Allpay.pl
- h) wysyłka zamówienia jako prezent
- i) telefoniczne składanie zamówień

E. Funkcje dodatkowe

- a) wyszukiwanie produktów
- b) myLingerino.com
 - 1) notes
 - 2) lista „ostatnio szukane”
 - 3) lista „ostatnio oglądane”
- c) newsletter
- d) kalendarium wydarzeń
- e) Certyfikaty Prezentu

F. Informacje dodatkowe

- a) tabela rozmiarów
- b) koszty wysyłki
- c) wymiana i zwroty towarów

Część A - Informacje ogólne

Niniejszy dokument opisuje sposób i zasady korzystania z funkcji zaimplementowanych w sklepie internetowym www.lingerino.com. Zawarte w nim informacje zostały podzielone na sekcje zgodnie z tradycyjnymi obszarami funkcjonalności sklepu internetowego:

Część A: Informacje ogólne (sekcja bieżąca)

Część B: Konto Użytkownika.

Precyzuje sposób zakładania i administracji Kontem Użytkownika sklepu, a także funkcje oferowane w zakresie jego użytkowania, korzyści z aktywowania funkcji specjalnych (np. newsletter).

Część C: Oferta sklepu

Omawia sposób organizacji warstwy prezentacyjnej oferty sklepu, przedstawiając sposób funkcjonowania: listy kategorii produktów, grup produktów oraz poszczególnych produktów z oferty sklepu.

Część D: Składanie zamówienia

Objaśnia sposób składania zamówienia z wykorzystaniem różnych kanałów i form komunikacji, a także funkcje związane z tymi procesami.

Część E: Funkcje dodatkowe

Nawiązuje do funkcjonalności oprogramowania sklepu w zakresie korzystania z opcji ułatwiających nawigację oraz dokonywanie zakupów.

Część F: Informacje dodatkowe

Zawiera informacje na tematy związane z funkcjonowaniem oferty a także kosztów obsługi zamówień.

Część B - Konto Użytkownika

Aby móc złożyć zamówienie, niezbędne jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika. Jego aktywacja umożliwia ponadto dostęp do wielu funkcji i przywilejów oferowanych przez serwis.

Dostęp do strony (karty) umożliwiającej założenie nowego konta bądź zalogowanie się użytkownika uzyskać można klikając link „konto” w prawym górnym rogu strony. Kolorowa „kłódka” symbolizuje aktualny tryb pracy z serwisem: zielona - Użytkownik niezalogowany, czerwona - Użytkownik zalogowany.

Zakładanie konta Użytkownika

Po przejściu na kartę „Twoje konto”, a następnie wybraniu opcji „Założ konto”, uzyskujemy dostęp do formularza rejestracyjnego. Formularz podzielony jest na 3 sekcje:

1. Utworzenie konta - dane pozwalające w przyszłości na dostęp do konta Użytkownika.
2. Powiedz nam o sobie - dane teleadresowe Użytkownika konta.
3. Wybierz newsletter - aktywacja dostępu do cyklicznych informacji o nowościach promocjach i ofertach specjalnych na lingerino.com.

Po wypełnieniu formularza i zarejestrowaniu konta, na podany email zostaje przesłana informacja z prośbą o potwierdzenie chęci rejestracji Użytkownika (aktywację konta) poprzez kliknięcie w tzw. „link aktywujący”. Powodzenie całej operacji potwierdzone zostaje odpowiednim komunikatem na stronie sklepu.

Logowanie na konto Użytkownika

UWAGA!
Aby zalogować się na stronie sklepu, należy posiadać aktywne Konto Użytkownika na www.lingerino.com.

I. Identyfikator i hasło Użytkownika - logowanie

Identyfikator Użytkownika - adres email Użytkownika podany podczas rejestracji konta lub w trakcie korzystania z serwisu (patrz dalej: zmiana danych dostępu i teleadresowych)

Hasło Użytkownika - wyrażenie umożliwiające dostęp (razem z Identyfikatorem Użytkownika) do funkcji Konta Użytkownika.

Wypełniając formularz logowania, można zaznaczyć opcję zapamiętania Identyfikatora i Hasła Użytkownika na danym komputerze co wyeliminuje konieczność każdorazowego wypełniania tego formularza.

II. Ustawianie nowego lub odzyskiwanie zapomnianego hasła

W przypadku sytuacji utraty (np. poprzez zapomnienie) hasła dostępu do Konta Użytkownika należy skorzystać z funkcji generatora nowych haseł (link „zapomniałeś hasła?” na karcie Twoje konto).

Po podaniu Identyfikatora Użytkownika (email), na wskazany adres przesłana zostanie wiadomość zawierająca nowe hasło dostępu do konta Użytkownika.

UWAGA!
Wskazane jest, aby po pierwszym zalogowaniu na Konto Użytkownika z wykorzystaniem nowego hasła zmienić je, korzystając z funkcji zmiany danych dostępu (szczegóły poniżej).

Panel „Moje Konto”

Panel „Moje konto” ma za zadanie udostępnić funkcje usprawniające korzystanie ze sklepu www.lingerino.com, w tym personalizację niektórych ustawień (np. preferencji prezentacji grup produktów), a także komunikację z Biurem Obsługi Klienta.

I. Zmiana danych dostępu i teleadresowych

Karta zmiany danych dostępu oraz danych teleadresowych Użytkownika pozwala na modyfikację danych Użytkownika (np. adresu zamieszkania/dostarczania zamówionych towarów). Umożliwia ponadto zmianę Identyfikatora Użytkownika i Hasła dostępu do konta Użytkownika.

Potwierdzenie dokonanych zmian może być przesłane (na żądanie, poprzez zaznaczenie opcji) na adres email Użytkownika.

II. Funkcje „myLingerino.com”

a) Newsletter

Karta umożliwia dokonanie subskrypcji newslettera lingerino.com i innych, przygotowywanych przez Partnerów sklepu. Będąc subskrybentem newslettera Użytkownik otrzymuje bonus, którym jest staty, 10% rabat na wszystkie zakupy dokonane w sklepie. Więcej o Rabacie Użytkownika w sekcji „Koszyk”.

b) kupony rabatowe/certyfikaty prezentów

Karta umożliwia aktywację oraz podgląd stanu posiadanych rabatów, kuponów rabatowych oraz certyfikatów prezentów.

Po otrzymaniu kodu kuponu rabatowego, można (za pomocą dostępnego formularza) aktywować go, a następnie wykorzystać podczas składania zamówienia na www.lingerino.com.

Cechy charakterystyczne kuponów rabatowych:

1. seria i numer (format XXX-XXXXXXXX)
2. data ważności „od-do”
3. wartość początkowa
4. saldo.

Kupon rabatowy może być wykorzystany tylko w okresie daty jego ważności do wysokości określonej przez saldo bieżące, co oznacza, że niewykorzystana część kuponu rabatowego podczas składania jednego zamówienia, może być wykorzystana przy składaniu zamówień kolejnych (w ramach daty ważności).

c) BOK - Biuro Obsługi Klienta

Karta służąca komunikacji z obsługą sklepu. Na stronie BOK-u można znaleźć aktualne numery telefonów kontaktowych, e-maili, a także inne dostępne aktualnie kanały komunikacji z osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówień oraz obsługę Klienta.

III. Historia zakupów

Karta umożliwia przejrzanie wcześniej dokonanych zamówień. Po dokonaniu zamówienia wyszczególniony jest: indywidualny identyfikator zamówienia, wartość zamówienia, kwota zamówienia, status zamówienia. Mamy możliwość przejrzania szczegółowych danych zamówienia klikając na odnośnik „zobacz”.

Część C - Oferta Sklepu - struktura, funkcje nawigacji

I. Menu kategorii produktów

Menu kategorii produktów to zbiór linków, który znajduje się po lewej stronie sklepu. Kategorie w Lingerino.com dzielą się na:

- a) „super okazje” (nowości, oferty tygodnia, promocje, wyprzedaże) - w tym dziale znajdziesz atrakcyjne oferty w dobrych cenach,
- b) „bielizna damska” (biustonosz push-up, biustonosz soft, body, figi, gorset, komplety, koszula nocna, koszulki/top, pas do pończoch, pidżama, rajstopy i pończochy, stringi, szorty) - zacznij od tego działu jeśli masz sprecyzowany cel zakupów i planujesz zakup produktu dla kobiety,
- c) „bielizna męska” (boksierki, komplety, koszulki, slipy/stringi) - zacznij od tego działu jeśli masz sprecyzowany cel zakupów i planujesz zakup dla mężczyzny,
- d) „specjalne” (bielizna bezszwowa, bielizna ciężowa, bielizna korygująca, bielizna ślubna, kostiumy kąpielowe) - w tym dziale znajdziesz oferty na specjalne rodzaje bielizny, a także kostiumy kąpielowe.

II. Prezentacja kategorii produktów

Kategorie produktów to podstrony, które są zbiorem produktów z danej kategorii. Do kategorii produktów przejdziesz klikając w któryś z odnośników tworzących menu kategorii produktów. Każdy produkt na stronie kategorii produktów został wyróżniony pod trzema względami: nazwą produktu, zdjęciem produktu i ceną produktu. Pomiedzy kolejnymi stronami kategorii produktów możemy poruszać się klikając na kolejne cyfry poprzedzone słowem „strona” znajdujące się nad i pod produktami danej kategorii. Klikając na dany produkt na stronie kategorii produktów możemy przenieść się do strony prezentującej produkt.

III. Prezentacja produktu

Prezentacja produktu to podstrona w sklepie, która prezentuje wybrany produkt. Znajdując się na tej stronie odczytamy rodzaj produktu (nad zdjęciem), przyjrzymy się zdjęciom danego produktu. Po prawej stronie od zdjęcia znajduje się nazwa producenta, cenę brutto produktu, a także podatek VAT od tego produktu. Poniżej można przeczytać opis towaru. Jeszcze niżej znajdują się dostępne rozmiary dla danego towaru. W jaki sposób dodać towar do koszyka przeczytasz w kolejnej części naszej pomocy. Każdy z zarejestrowanych użytkowników może wyrazić opinię o danym towarze klikając w link „dodaj swoją opinię”.

Część D - Składanie zamówienia

I. Proces składania zamówienia na www.lingerino.com - schemat

Schemat prezentuje proces zamówienia dla zalogowanego użytkownika, który wcześniej dokonał rejestracji w Lingerino.com.

Klikamy w koszyku na przycisk „idź do kasy”, aby rozpocząć proces zamówienia:

Twój koszyk

W twoim koszyku są 2 produkty

Lp.	Nazwa produktu	Cena	Ilość	Wartość	Usuń
1.	 Body 7702 wariant: czerwony, XL	160.45	1	160.45	
2.	 Certyfikat 100 PLN	100.00	1	100.00	
Razem:		260.45 PLN			
Lp.	Zniżki i rabaty stałe	Wartość			
1.	Rabat użytkownika lingerino.com (10%)	-26.05 PLN			
Suma rabatów:		-26.05 PLN			

Do zapłaty: 234.40 PLN

(Nie uwzględnia kosztów dostawy)

Wyślij zamówienie jako prezent

[kontynuuj zakupy](#)

[idź do kasy](#)

Wybieramy formę płatności:

Proszę wybrać formę płatności

Przedpłata

Płatność za pobraniem

» **Płatności AllPay**

- Karta płatnicza
- mTransfer (mBank)
- MultiTransfer (MultiBank)
- Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
- ING OnLine (ING Bank Śląski)
- Sez@m (BPH S.A.)
- Pekao24 (Bank Pekao S.A.)
- MilleNet (Millennium Bank)
- Deutsche Bank PBC S.A.
- Kredyt Bank S.A.
- PKO BP (konto Inteligo)
- Lukas Bank
- Nordea Bank Polska

dalej »

Wybieramy formę dostawy:

Proszę wybrać sposób dostawy

Poczta Polska

Przesyłka priorytetowa (Koszt: 10.00 PLN)

Wartość zamówienia: 234.4 PLN

wstecz **dalej »**

Potwierdzamy zamówienie klikając na przycisk „złóż zamówienie”:

Lp.	Nazwa produktu	Cena	Ilość	Wartość
1.	 Body 7702 wariant: czerwony, XL	160,45	1	160,45
2.	 Certyfikat 100 PLN	100,00	1	100,00
Razem:		260,45 PLN		
Lp.	Zniżki i rabaty stałe	Wartość		
1.	Rabat użytkownika lingerino.com (10%)	-26,05 PLN		
Suma rabatów:		-26,05 PLN		
Wartość zamówienia:		234,4 PLN		
Koszty przesyłki:		10,00 PLN		
Do zapłaty:		244,40 PLN		
Twoje uwagi:				
<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>				

[wstecz](#)[złóż zamówienie](#)

II. Dodawanie produktów do koszyka

Aby dodać produkt do koszyka należy na stronie prezentacji produktu kliknąć na odnośnik z odpowiednim rozmiarem znajdującym się pod interesującym nas kolorem. W przypadku kompletów (np. biustonosz i stringi) najpierw z listy rozwijanej wybieramy interesujący nas biustonosz, następnie z drugiej listy interesujące nas stringi. Kończymy klikając na przycisk „do koszyka”.

Aktualnie dostępne warianty produktu:

Produkt można dodać do koszyka poprzez kliknięcie odpowiedniego rozmiaru przy wybranym wariantcie produktu.

czerwony

[S](#) [M](#) [L](#) [XL](#)

Fragment strony prezentacji produktu z dostępnymi rozmiarami dla danego produktu

III. Koszyk - funkcje

W koszyku znajdują się wszystkie produkty, które dodaliśmy. Obok zdjęcia i nazwy produktu możemy zmienić ilość sztuk danego towaru poprzez rozwinięcie listy, a następnie wybór interesującej nas ilości sztuk. „Cena” to kwota pojedynczego produktu, „wartość” to „cena” pomnożona przez ilość sztuk, jaką wybraliśmy. Jeżeli wybraliśmy jedną sztukę „cena” i „wartość” to ta sama kwota. W koszyku jest również możliwość usunięcia danego produktu klikając na

odpowiednią dla niego ikonkę koszyka. Koszyk zlicza łączną kwotę zakupów nie uwzględniając przy tym kosztów wysyłki. Aby zamówić włożone do koszyka produkty należy kliknąć na przycisk „idź do kasy”. Jeżeli zamówione przez nas produkty przeznaczamy na prezent zaznaczmy opcję „wyślij zamówienie jako prezent” (wtedy przesyłkę dostarczymy pod adres osoby, do której kierowany jest prezent wraz z przygotowaną przez kupującego dedykacją). Jeżeli nie chcemy kończyć zakupów na tym etapie możemy kliknąć na przycisk „kontynuuj zakupy” i przeglądać dalej ofertę Lingerino.com.

IV. Wybór formy płatności

Na tej podstronie deklarujemy się na wybór płatności. Możemy wybrać:

- a) płatność przedpłatą (zwykły przelew lub wpłata w banku/na poczcie),
- b) płatność za pobraniem (klient płaci listonoszowi przy odbiorze przesyłki lub w placówce poczty w przypadku pozostawienia awizo przez listonosza),
- c) płatność Allpay.pl - jeżeli zdecydujemy się na ten sposób płatności musimy wybrać jeszcze rodzaj płatności Allpay.pl - karta kredytowa lub tzw. szybki przelew do jednego z wymienionych banków.

Po wyborze odpowiedniej opcji klikamy na przycisk „dalej”.

V. Wybór sposobu dostawy

Na podstronie „wybór sposobu dostawy” zaznaczamy w jaki sposób sklep ma dostarczyć przesyłkę do klienta. Po wyborze odpowiedniej opcji klikamy na przycisk „dalej”.

VI. Podsumowanie i potwierdzanie zamówienia

Ta podstrona służy do tego, aby potwierdzić podane wcześniej dane. Sprawdźmy czy zgadza się adres czy zamawiane produkty. W tym miejscu możemy również wykorzystać kod promocyjny wpisując jego serię i numer, a następnie klikając na przycisk „aktywuj”. Kupujący może również dopisać uwagi do swojego zamówienia, które zostaną do niego dołączone. Całość potwierdzamy klikając na przycisk „złóż zamówienie”.

VII. Dokonywanie płatności - Allpay.pl

Allpay.pl to system płatności, dzięki któremu możliwe jest szybkie wpłacenie pieniędzy za zamawiane towary. Allpay.pl oferuje możliwość dokonania wpłaty poprzez:

- a) kartę kredytową,
- b) mTransfer (mBank),
- c) MultiTransfer (Multibank),
- d) Przelew24 (Bank Zachodni WBK),
- e) ING Online (ING Bank Śląski),
- f) Sez@m (BPH S.A.),
- g) Pekao 24 (Pekao S.A.),
- h) MilleNet (Millenium Bank),
- i) Deutsche Bank PBC S.A.,
- j) Kredyt Bank S.A.,
- k) PKO BP (Inteligo),
- l) Lukas Bank,
- m) Nordea Bank Polska.

Aby dokonać wpłaty w systemie Allpay należy w procesie zamówienia na podstronie płatność zaznaczyć którąś z powyższych form płatności. Następnie podążamy zgodnie z procedurą zamówienia. Po kliknięciu na „złóż zamówienie” zostaniemy przeniesieni na stronę Allpay.pl, gdzie podążając zgodnie z zaleceniami dokonamy wpłaty za zamówione towary.

VIII. Wysyłka zamówienia jako prezent

Aby wysłać przesyłkę jako prezent należy w koszyku zaznaczyć opcję „wyslij zamówienie jako prezent”. Następnie klikamy na „idź do kasy”. Kolejnym krokiem będzie wpisanie danych osoby, do której kierujemy prezent - imię, nazwisko, adres (przesyłka zostanie dostarczona bezpośrednio do niego). Możliwe jest również dopisanie własnej dedykacji - dołączymy ją do prezentu. Następnie klikamy na przycisk „dalej”. Dalsza procedura jest taka sama jak w przypadku zwykłego zamówienia.

		Razem:	260.45 PLN
Lp.	Zniżki i rabaty stałe	Wartość	
1.	Rabat użytkownika lingerino.com (10%)	-26.05 PLN	
Suma rabatów:		-26.05 PLN	

Do zapłaty: 234.40 PLN
(Nie uwzględnia kosztów dostawy)

Wyślij zamówienie jako prezent

[kontynuuj zakupy](#)

[idź do kasy](#)

Fragment koszyka sklepowego z opcją zamówienia jako prezent

IX. Telefoniczne składanie zamówień

Lingerino.com daje również możliwość składania zamówień drogą telefoniczną. Aby złożyć zamówienie telefoniczne należy zadzwonić pod numer **063 213 17 73**, powiadomić o chęci złożenia zamówienia telefonicznego, a następnie podać unikalny kod produktu (dostępny zawsze pod zdjęciem produktu), rozmiar zamawianego produktu, ilość w sztukach, a także wybrany sposób płatności.

Część E - Funkcje dodatkowe

I. Wyszukiwanie produktów

Produkty w Lingerino.com można wyszukiwać nie tylko poprzez menu kategorii, ale również korzystając z wyszukiwarki sklepowej. Aby wyszukać wybrany towar należy wpisać wybrane słowo lub frazę (np. markę produktu lub rodzaj produktu) w formularzu wyszukiwarki, a następnie kliknąć na przycisk „szukaj”. Aby zdobyć więcej informacji o wyszukanych produktach wystarczy kliknąć na zdjęcie. Jeżeli wyszukiwarka nie zaprezentuje żadnych wyników proponujemy spróbować jeszcze raz inaczej formułując zapytanie (np. w sposób mniej szczegółowy). Sprawdźmy również czy wpisana przez nas fraza nie posiada błędów ortograficznych czy też zwykłych literówek.

II. myLingerino.com

- **Notes**

Notes to funkcja, która umożliwia zebranie wybranych przez nas produktów w jedno miejsce. Aby dodać produkt do notesu na stronie prezentacji produktu kliknijmy na odnośnik „zapisz produkt w swoim notesie”. Do czego służy notes? Jest to świetne miejsce do tego, aby wybrać produkty, które chcemy kupić w przyszłości.

Notes			
Foto	Nazwa produktu	Data dodania	Usuń
	Rajstopy INARI 02	2006-10-24 21:25:23	
	Biustonosz 645	2006-10-24 21:25:40	

Notes wraz z dodanymi produktami

- **Lista „ostatnio szukane”**

Lista „ostatnio szukane” wyświetla się po prawej i jest to spis wpisanych wcześniej zapytań do wyszukiwarki.

» **Ostatnio szukane wyrażenia**

- Gatta
- obsessive

Przykład listy z ostatnio poszukiwanymi wyrażeniami

- **Lista „ostatnio oglądane”**

Lista „ostatnio oglądane” wyświetla się po prawej stronie i są to ostatnio przeglądane produkty w sklepie Lingerino.com.

» Ostatnio oglądane produkty



- « Biustonosz 645
- Rajstopy INARI 02
- Rajstopy LORETTA 23
- Komplet 648
- Bokserki 12/1-14

Ostatnio przeglądane produkty

III. Newsletter

Newsletter to listy wysyłane przez Lingerino.com do wszystkich osób, które wyraziły na to zgodę. W newsletterze informujemy o nowościach, promocjach, ofertach specjalnych. Aby zapisać się do newslettera możemy założyć konto w Lingerino.com wyrażając dodatkowo zgodę na otrzymywanie newslettera lub też zapisać się tylko i wyłącznie do newslettera podając imię, e-mail, a także formę dostarczenia newslettera (zwykły tekst lub HTML). Formularz do zapisania znajduje się na lewym dolnym rogu strony głównej sklepu.

newsletter:

Nowości, promocje, oferty specjalne.

Prosto na twój e-mail!



html



txt

Formularz zapisu do newslettera

IV. Kalendarium wydarzeń

Kalendarium wydarzeń to zbiór wydarzeń, o których warto pamiętać przy okazji przeglądania oferty Lingerino.com. Informujemy tam o świętach lub dniach okolicznościowych, o których warto pamiętać. Kalendarium znajduje się w prawym górnym rogu ekranu na stronie głównej sklepu.


Kalendarium wydarzeń 2006

«	październik 2006						»
pn	wt	sr	cz	pt	so	nd	
25	26	27	28	29	30	01	
02	03	04	05	06	07	08	
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31	01	02	03	04	05	

Kalendarium wydarzeń

V. Certyfikaty Prezentu

Jeżeli nie masz pomysłu na prezent lub nie znasz gustu osoby, którą chcesz obdarować prezentem - mamy na to sposób! Wystarczy, że skorzystasz z certyfikatu prezentu i wybierzesz dany bon o danej wartości pieniężnej, następnie zapłacisz kartą kredytową lub przedpłatą na konto, a my wyślemy go pod wskazany adres. Po otrzymaniu takiego certyfikatu trzeba wejść na stronę sklepu i aktywować go żeby można było z niego korzystać (opcja dostępna po zalogowaniu na Konto Użytkownika). Takim bonem obdarujesz wybraną osobę, której chcesz sprawić prezent lecz sam nie wiesz dokładnie co. Osoba obdarowana będzie mogła sama wybrać pasującą dla siebie bieliznę. Aby kupić certyfikat na stronie głównej wybierz wartość certyfikatu, a następnie kliknij w odpowiedni odnośnik:



Certyfikat Lingerino.com - aby ułatwić Ci życie...
Nie znasz gustu osoby, której chcesz sprawić prezent? - **pozwól jej zdecydować!**

Kup Certyfikat: [20 PLN](#) | [50 PLN](#) | [100 PLN](#) | [200 PLN](#) | [300 PLN](#) | [500 PLN](#)

Otrzymałeś certyfikat? Aktywuj go! **seria i numer:** -

[» co to jest?](#)

Wybrany certyfikat zostanie dodany do koszyka, gdzie będzie można go zamówić wykorzystując standardową procedurę zamawiania.

Część F - Informacje dodatkowe

I. Tabela rozmiarów

II. Koszty wysyłki

Koszty wysyłki dla zamówień na terenie Polski został skalkulowany na **10 zł** (niezależnie od formy płatności). Przesyłki dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. jako priorytetowe paczki pocztowe. Dla zamówień dokonywanych poza terytorium Polski koszty wysyłki ustalane są indywidualnie.

III. Wymiana, zwroty i reklamacja towarów

Lingerino.com oferuje możliwość wymiany, zwrotu lub reklamacji zamówionych w naszym sklepie towarów. Proces odbywa się według poniższej procedury:

a) **wymiana** - oferujemy możliwość wymiany zamówionych produktów na takie o innym rozmiarze lub innym kolorze. Aby tego dokonać wymieniany towar musi być pozbawiony znamion zniszczenia z winy zamawiającego, a także odesłany na adres Horizon Multimedia ul. Dworcowa 62, 62-400 Słupca. Koszty wysyłki (w obie strony) ponosi zamawiający. Do przesyłki należy dostarczyć paragon, a także formularz „wymiana” dostępny pod adresem http://www.lingerino.com/files/Formularz_wymiany.pdf

b) **zwrot** - zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymanym paragonem sprzedaży oraz z wypełnionym formularzem "zwrot" (dostępny pod adresem http://www.lingerino.com/files/Formularz_zwrotu.pdf). Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi. **Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych.**

c) **reklamacja** - jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adresem sklepu Horizon Multimedia.; ul. Dworcowa 62; 62-400 Słupca. **Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.**

Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odesyłanego towaru należy dołączyć paragon sprzedaży z wypełnioną częścią "reklamacja" (dostępny pod adresem http://www.lingerino.com/files/Formularz_reklamacji.pdf).

Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wpłynięcia.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.